

# HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Por Demi Hernández

## ¿QUÉ TECNOLOGÍAS ADOPTARON PARA SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL DESDE LA PANDEMIA DE COVID-19? (% de empresas encuestadas\*)



\*Nota: micro, pequeñas y medianas empresa en República Dominicana.  
Fuente: Microsoft.

La pandemia ha impactado al mundo en todo sentido, en especial a las pequeñas y medianas empresas, donde lamentablemente, debido a la reducción de movilidad en los países y en el mundo, muchas no lograron sobrevivir. Sin embargo, para hacer frente a los desafíos que esta crisis trajo consigo, muchas empresas se vieron obligadas a acelerar su proceso de transformación digital. En este sentido, el estudio "República Dominicana: aceleración digital y cambio de paradigma", realizado por Microsoft, presentó que más del 60% de las Mipymes invirtió en equipos de cómputo portátiles (63%), almacenamiento/computación en la nube (43%), así como software para trabajo colaborativo (43%) y software para videollamadas (41%). CRM, visualizadores de datos e inteligencia artificial estuvieron entre las tecnologías en las que menos se planea invertir. A pesar de que todavía a las Mipymes del país les queda un largo camino por recorrer en este aspecto, este proceso de transformación digital que se vio acelerado por la pandemia, ha sido un paso en la dirección correcta. La incorporación de nuevas tecnologías para llevar a cabo sus operaciones pudiera traducirse en un incremento su productividad y competitividad.